

Tehniline kirjeldus „Kodutehnika hooldus ja remont“ (hanke osad 2-11)**1. ÜLDINE**

- 1.1. Hanke eesmärgiks on erineva kodutehnika (edaspidi ka seade/seadmed) hooldus- ja remonttööde teenuse ostmise (edaspidi ka teenus või töö) 48 kuu jooksul.
- 1.2. Kodutehnika, millele tellitakse teenust on peamiselt alljärgnev:
 - 1.2.1. espressomasinad (eraldi osa 2);
 - 1.2.2. külmikud;
 - 1.2.3. nõudepesumasinad;
 - 1.2.4. pesumasinad;
 - 1.2.5. pesukuivatid;
 - 1.2.6. pliidad;
 - 1.2.7. ahjud;
 - 1.2.8. õhupuhastid.
- 1.3. Punktis 1.2 toodud loetelu ei ole lõplik. Tellijal on lepingu alusel õigus vajadusel tellida ka muu kodutehnika hooldust ja remonti.
- 1.4. Kodutehnika hooldus ja remont on jagatud 10 osaks alljärgnevalt:
 - 1.4.1. 2. osa – espressomasinate hooldus ja remont;
 - 1.4.2. 3. osa – kodutehnika remont Harjumaal ja Raplamaal;
 - 1.4.3. 4. osa – kodutehnika remont Lääne-Virumaal (sh ka Tõreska küla, Kuusalu vald);
 - 1.4.4. 5. osa – kodutehnika remont Ida-Virumaal;
 - 1.4.5. 6. osa – kodutehnika remont Pärnumaal;
 - 1.4.6. 7. osa – kodutehnika remont Saaremaal;
 - 1.4.7. 8. osa – kodutehnika remont Tartumaal;
 - 1.4.8. 9. osa – kodutehnika remont Jõgevamaal;
 - 1.4.9. 10. osa – kodutehnika remont Võrumaal;
 - 1.4.10. 11. osa – kodutehnika remont Valgamaal.
- 1.5. Osa 2 hõlmab kõikide espressomasinate hooldust ja remonti (sh Jura, Nivona, Philips, Delonghi, Bosch). Täitja peab osas 2 olema võimeline hooldama ja remontima enamlevinud tootjate mudeleid/marke. Täitjal on lubatud kasutada ka alltöövõttu (nt juhul kui täitja ei remondi kõikide tootjate seadmeid).
- 1.6. Ülejäänud kodutehnika (osad 3–11, välja arvatud osa 2 espressomasinad) nimekirjas on kõikide enamlevinud kodutehnika tootjate, nt Electrolux, Beko, AEG, Whirlpool, Bosch, Philips, Samsung, LG jne (loetelu on mittetäielik) mudelid/margid. Täitja peab osades 3–11 olema võimeline remontima kõiki punktides 1.2.2–1.2.8 nimetatud seadmegruppe ning nende enamlevinud tootjate mudeleid/marke. Täitjal on lubatud kasutada ka alltöövõttu (nt juhul kui täitja ei remondi kõikide tootjate seadmeid).
- 1.7. Hanke osad 3–11 on jagatud piirkonniti. Nimetatud maakondades paiknevad tellija objektid. Riigihanke alustamise seisuga on peamiste objektide aadressid järgmised:

3. osa	Harjumaa, Lääne-Harju vald, Ämari Harjumaa, Lääne-Harju vald, Klooga Harjumaa, Paldiski, Sadama 17 Harjumaa, Paldiski, Rae põik 1, Tallinna mnt 7 ja 9 Harjumaa, Paldiski, Rae 22
--------	---

	Raplamaa, Rapla vald, Seli küla Harjumaa, Tallinn, Järve 34a Harjumaa, Tallinn, Sakala 1 Harjumaa, Tallinn, Rävola pst 14 Harjumaa, Tallinn, Juhkentali 58 Harjumaa, Tallinn, Magasini 31a Harjumaa, Tallinn, Filtri tee 12 Harjumaa, Tallinn, Rahumäe tee 4a Harjumaa, Tallinn, Suur-Sõjamäe 23a Harjumaa, Tallinn, Miinisadama 4 Harjumaa, Tallinn, Tulika 37 Harjumaa, Tallinn, Sõle 48 Harjumaa, Tallinn, Randla 3 Harjumaa, Saku vald, Männiku
4. osa	Harjumaa, Kuusalu vald, Tõreska küla Lääne-Virumaa, Vinni vald, Kellavere Lääne-Virumaa, Rakvere, Tuleviku 14 Lääne-Virumaa, Tapa, Veski 6 Lääne-Virumaa, Tapa, Loode 35 Lääne-Virumaa, Tapa, Lõuna 2 Lääne-Virumaa, Tapa, Paide mnt 96 Lääne-Virumaa, korterid Tapal, Kadrinas
5. osa	Ida-Virumaa, Jõhvi, Pargi 55 Ida-Virumaa, Narva-Jõesuu, Mustanina, Sirgala Ida-Virumaa, Lüganuse vald, Aidu-Liiva küla Ida-Virumaa, korterid Jõhvis ja Kohtla-Järvel
6. osa	Pärnumaa, Pärnu, Oja 136 Pärnumaa, Laane 8
7. osa	Saaremaa, Muhu vald, Levalõpme küla Saaremaa, Muhu vald, Liiva küla
8. osa	Tartumaa, Tartu, Riia 12 Tartumaa, Tartu, Rebase 9 Tartumaa, Tartu, Vaksali 31 Tartumaa, Tartu, Raatuse 110 Tartumaa, Luunja vald, Sirgu küla
9. osa	Jõgevamaa, Jõgeva vald, Vilina küla Jõgevamaa, korterid Jõgeval
10. osa	Võrumaa, Võru, Kose tee 3a Võrumaa, korterid Võrus Võrumaa, Rõuge vald, Laosjaarõ küla Võrumaa, Rõuge vald, Nursipalu linnak Võrumaa, Võru vald, Juba küla
11. osa	Valgamaa, Otepää vald, Pilkuse küla Valgamaa, Otepää

- 1.8. Punktis 1.7. nimetatud objektide aadressid võivad lepinguperioodil muutuda (tellijal on õigus olemasolevaid objekte välja arvata või uusi objekte lisada). Need muudatused on tellija ette näinud ning nende kohta raamlepingu ega selle alusel sõlmitud hanklepingu muudatust ei vormistata. Muudatused fikseeritakse tellija kontaktisiku poolt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis (e-posti teel) või fikseeritakse teenuse üleandmise-vastuvõtmise aktis.

2. NÕUDED TEENUSELE

- 2.1. Taitja kohustub teostama teenust õigeaegselt, kokkulepitud mahus ja kvaliteetselt ning selliselt, et oleks tagatud seadme korrasolek ja töötamine nõutavatel parameetritel, juhindudes seadme valmistajatehase poolt kehtestatud nõuetest.
- 2.2. Teenuse all mõeldakse seadmete töökorra taastamiseks tehtavaid kõiki tegevusi, sh defekteerimist.
- 2.3. Tellija tellib teenust vajaduspõhiselt tellimuste alusel. Teenuse tellimine lepitakse kokku kirjalikult e-posti teel või telefoni teel tellimuse esitamisega, välja arvatud juhul, kui tellija viib kodutehnika ise taitja teeninduspunkti.
- 2.4. Taitja peab teenust osutama tellija asukohas tööpäevadel tööajal, s.o E–N kell 09.00–16.00 ja R kell 09.00–14.00, kui ei ole kokku lepitud teisiti.
- 2.5. Taitja peab olema võimeline vastu võtma väljakutseid tööpäevadel (esmaspäevast reedeni) alates kella 09.00 kuni 16.00, vajadusel tellijat nõustama e-posti või telefoni teel.
- 2.6. Taitja peab saatma remonditööde tehniku objektile esimesel võimalusel, kuid hiljemalt 2 tööpäeva jooksul peale tellijalt tellimuse/väljakutse saamist. Tehnik peab saabuma seadme asukohta ja tegema kõik võimaliku seadme täieliku töövõime taastamiseks ja rikke võimalikult kiireks kõrvaldamiseks. Kui kodutehnika viiakse kulleriga taitja teeninduspunkti (nt espressomasin), siis kehtib kullerile sama tähtaeg objektile saabumiseks (kuni 2 tööpäeva), kui ei ole kokku lepitud teisiti.
- 2.7. Kui teenust ei ole võimalik osutada tellija asukohas, korraldab taitja seadme transpordi teenuse osutamise asukohta ja tagasi. Seadme üleandmine taitjale remonttööde teostamiseks toimub saatedokumendiga, mis allkirjastatakse mõlema poole poolt.
- 2.8. Kui defekteerimise käigus selgub, et seadme remontimine ei ole otstarbekas või on vajalik oluliste detailide vahetus, siis lepitakse tööde jätkamise osas eraldi kokku tellija kontaktisikuga.
- 2.9. Taitja kohustub teenust osutama ja parandatud seadme üle andma esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 7 tööpäeva pärast tellija poolt tellimuse esitamist, kui ei ole kokku lepitud teisiti (nt varuosa tarneaeg pikem).
- 2.10. Taitja poolt kasutatavad materjalid ja varuosad peavad olema samaväärsed või paremad.
- 2.11. Taitja on kohustatud teenuse osutamise käigus tekkinud jäätmed omal kulul nõuetekohaselt utiliseerima.
- 2.12. Teenuse üleandmisel-vastuvõtmisel koostab taitja üleandmise-vastuvõtmise akti, kuhu märgitakse kõik lepingu alusel teostatud tööd, sealhulgas vahetatud seadme varuosad ning kulumaterjalid. Pooled allkirjastavad akti digitaalselt või paberkandjal. Paberkandjal allkirjastades jääb üks eksemplar kummalegi poolele.

3. TEENUSE MAKSUMUS

- 3.1. Tellija tasub hooldus- ja remonttööde eest fikseeritud tunnihinna alusel, vastavalt taitja poolt reaalselt kulutatud ajale. Tunnihinna arvestus hakkab jooksma teenuse osutamise algusega ja lõpeb teenuse osutamise lõpetamise või katkestamisega objektil/teenuse osutamise asukohas. Tööde kestvust arvestatakse 15 minuti täpsusega.
 - 3.1.1. Tellija eeldab, et tavaolukorras osutab objektile teenust üks remonditööde tehnik. Taitjal on õigus saada tasu rohkem kui ühe inimese töötundide eest juhul, kui see on tellijaga eelnevalt kooskõlastatud.
- 3.2. Varuosade jms hankimise aega ei loeta remonttööde hulka kuuluvaks ja selleks kulutatud aja eest ei ole tellija kohustatud tasuma.
- 3.3. Lepinguga fikseeritud hooldus-, remonttööde tunnihind on tellija jaoks lõplik ning selles peavad sisalduma kõik võimalikud kulud, mis on seotud sellise teenuse osutamisega (hooldus- ja remonttöödel vajaminevad töövahendid, kulutarbed ja -ained, vea kindlaks tegemine, tehniline kontroll, defekteerimine, tellija nõustamine, jäätmete utiliseerimine jne).

- 3.3.1. Tunnihinna sisse ei kuulu materjalid ja varuosad. Materjalide ja varuosade maksumus lepitakse tellijaga kokku enne paigaldamist.
- 3.4. Hanke osades 3-11 tasub tellija lisaks tunnihinna objektile väljasõidu eest väljasõidutasu, mis sisaldab valmisolekut reageerida väljakutsetele tehnilises kirjelduses toodud tingimustel ja väljasõidutasu objektile (sh transport). Tasu makstakse ühe väljakutse peale tehtud väljasõidu kohta vastavalt riigihanke pakkumuses toodud seadme asukohale. Kui tellija viib seadme täitja teeninduspunkti ise, siis väljasõidutasu teenuse hinnale ei lisandu.
- 3.5. Kui hanke osas 2 viib seadme täitja teeninduspunkti kuller, siis lisandub kulleritasu ühe suuna kohta. Kulleriteenust korraldab ja vahendab täitja.

4. NÕUDED TÄITJALE

- 4.1. Täitja peab olema võimeline kontrollima, hooldama ja remontima kõiki (vastavas hanke osas, milles raamleping on sõlmitud) tehnilises kirjelduses välja toodud seadmeid. Täitjal peavad olema vajalikud teadmised (tuleb silmas pidada sarnaseid ja/või sama tüüpi seadmeid), varustus ja vastava väljaõppe saanud töid teostav kvalifitseeritud personal, kes peab teostama sõlmitava lepingu objektiks olevad hooldus- ja remonttööd.
- 4.2. Osas 2 peab täitjal olema vähemalt 2 teeninduspunkti, millest üks asub Tallinnas ja teine Tartus, kuhu tellija saab seadmed hooldusesse/remonti tuua.
- 4.3. Osas 3 peab täitja teeninduspunkt asuma Harjumaal.
- 4.4. Osas 4 peab täitja teeninduspunkt asuma Lääne-Virumaal või maksimaalselt 100 km raadiuses Tapast.
- 4.5. Osas 5 peab täitja teeninduspunkt asuma Ida-Virumaal või maksimaalselt 100 km raadiuses Jõhvest.
- 4.6. Osas 6 peab täitja teeninduspunkt asuma Pärnumaal või maksimaalselt 100 km raadiuses Pärnust.
- 4.7. Osas 7 peab täitja teeninduspunkt asuma Saaremaal või maksimaalselt 100 km raadiuses Muhust.
- 4.8. Osas 8 peab täitja teeninduspunkt asuma Tartumaal või maksimaalselt 100 km raadiuses Tartust.
- 4.9. Osas 9 peab täitja teeninduspunkt asuma Jõgevamaal või maksimaalselt 100 km raadiuses Jõgevast.
- 4.10. Osas 10 peab täitja teeninduspunkt asuma Võrumaal või maksimaalselt 100 km raadiuses Võrust.
- 4.11. Osas 11 peab täitja teeninduspunkt asuma Valgamaal või maksimaalselt 100 km raadiuses Otepääst.
- 4.12. Täitja kohustub määrama lepingu täitmise eest vastutava isiku, kes on täitja kontaktisikuks lepingu täitmisel. Vastutav kontaktisik peab olema kättesaadav telefoni teel tööajal (E-R vähemalt ajavahemikus 09.00-16.00) ning tema eesti keele oskus peab olema vähemal tasemel B2.
- 4.13. Täitja peab arvestama, et teenuse osutamine toimub julgeolekualal/objektil/erivalverežiimiga alal, mis eeldab nii täitjalt kui ka tema alltöövõtjalt(telt) Kaitseväe „Julgeolekutingimused“ dokumendis sätestatud nõuete ja tingimuste täitmist (vt dokument nimetusega „Julgeolekutingimused“). Täitja peab taotlema kaitseväe korralduse seaduse § 41³ sätestatud nõuete alusel vähemalt seitse (7) tööpäeva enne teenuse osutamist sissepääsuluba Kaitseväe julgeolekualale ning esitama sissepääsutaotluse oma töötajate (sh ka alltöövõtjate) andmetega ja nende taustakontrolli teostamist lubava kirjaliku nõusoleku. Täitja peab arvestama asjaoluga, et julgeolekualaste nõuete mittejärgimine annab tellijale õiguse jätta hankeleping sõlmimata või hankeleping erakorraliselt etteteatamise tähtaega järgimata üles öelda.